

Zwischen Pandemie und Normalität

Bezahlrends - Geldverwendung - Bankdienstleistungen

Methode



Stichprobe

- 2028 Befragte, bevölkerungsrepräsentativ nach Alter 18+, Geschlecht und Region



Hintergrund

- Die Umfrage basiert auf Online-Interviews mit Teilnehmern des YouGov Panel Deutschland
- Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren

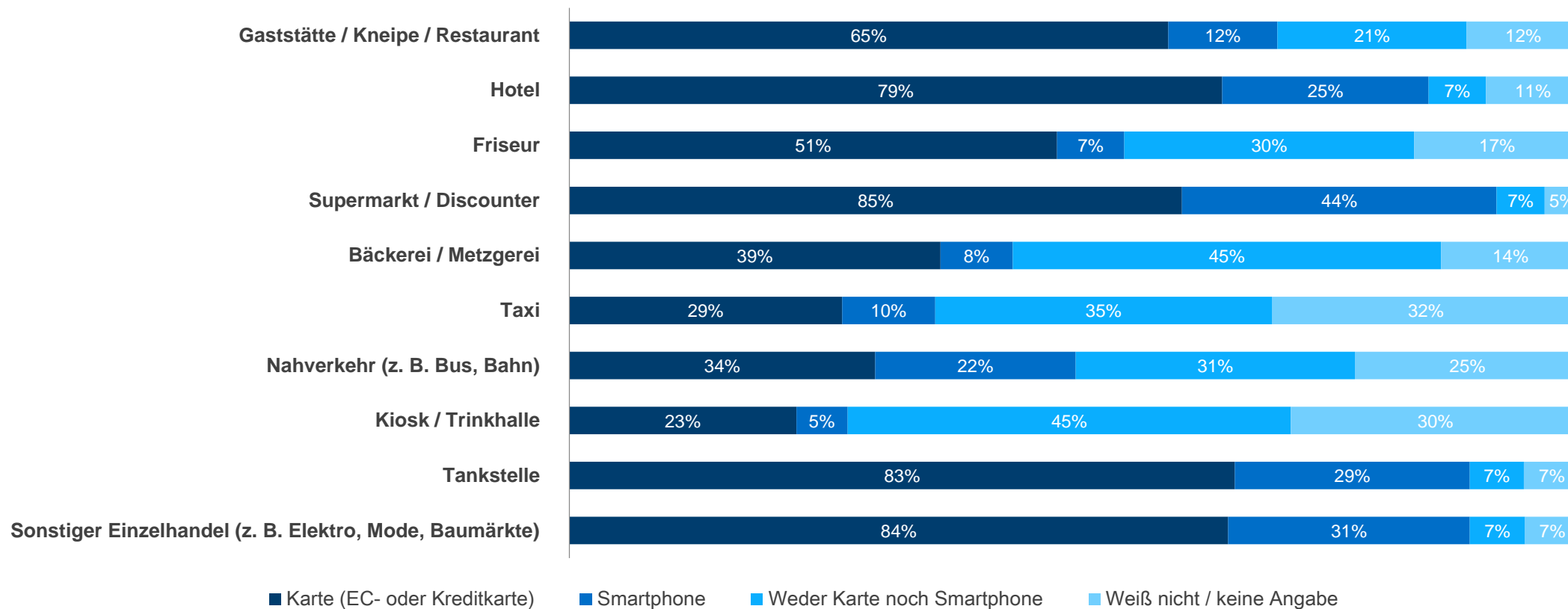


Erhebungszeitraum

- Feldzeit: 26. - 29.03.2021

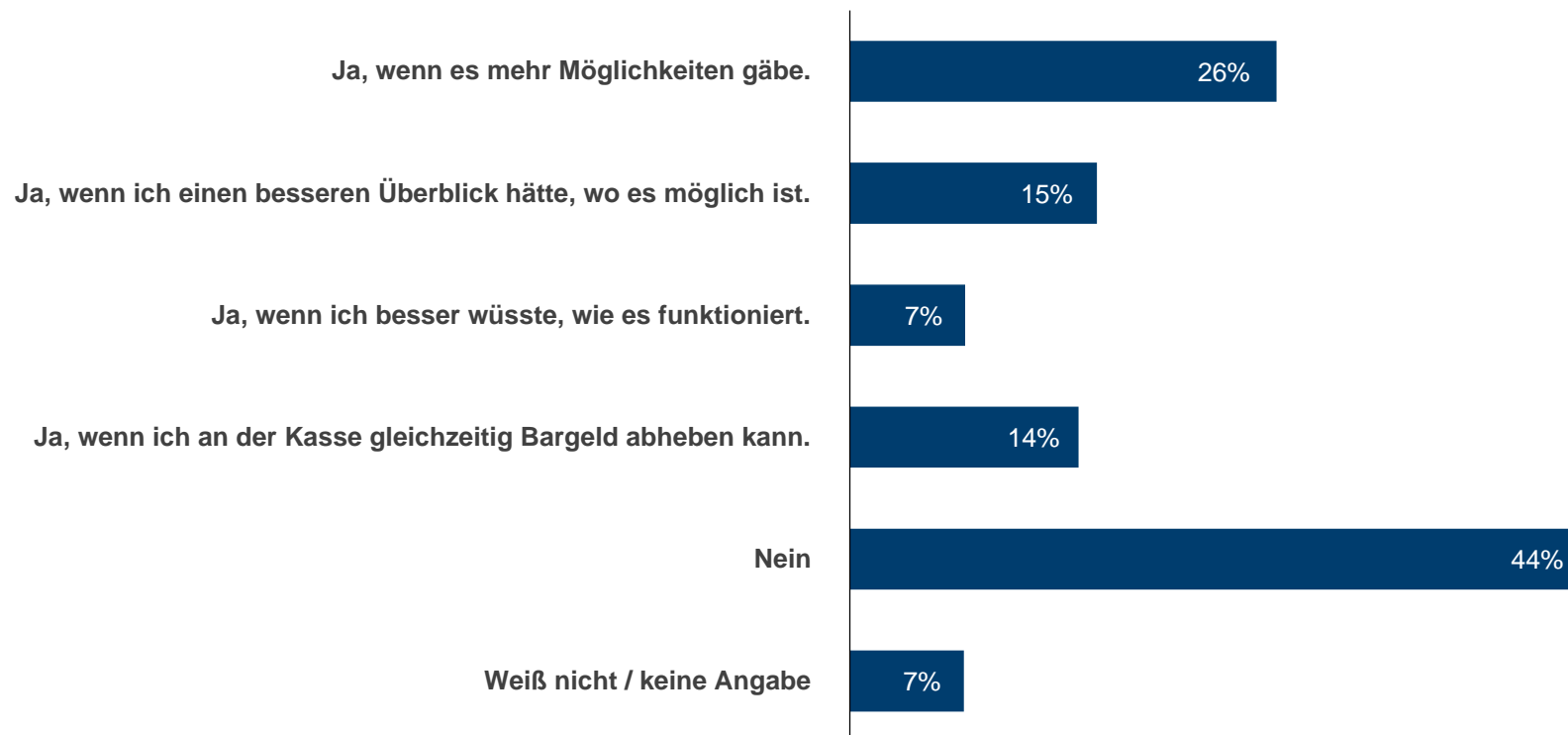
Bezahlverhalten und Digitalisierung

Wo ist Ihrer Erfahrung nach neben der Barzahlung auch das Zahlen mit einer EC-Karte, einer Kreditkarte oder dem Smartphone möglich? (Bitte wählen Sie in jeder Zeile alles Zutreffende aus.)



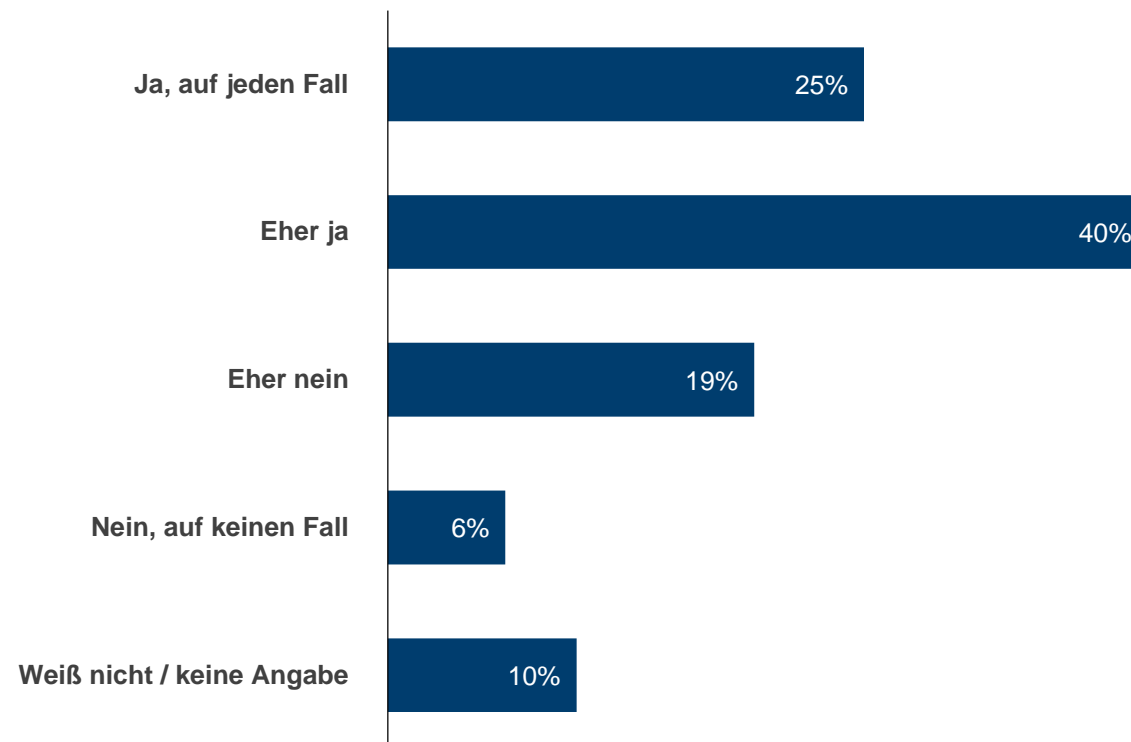
Bezahlverhalten und Digitalisierung

Würden Sie gerne häufiger mit Karte bzw. Smartphone bezahlen?(Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antwortoptionen aus.)



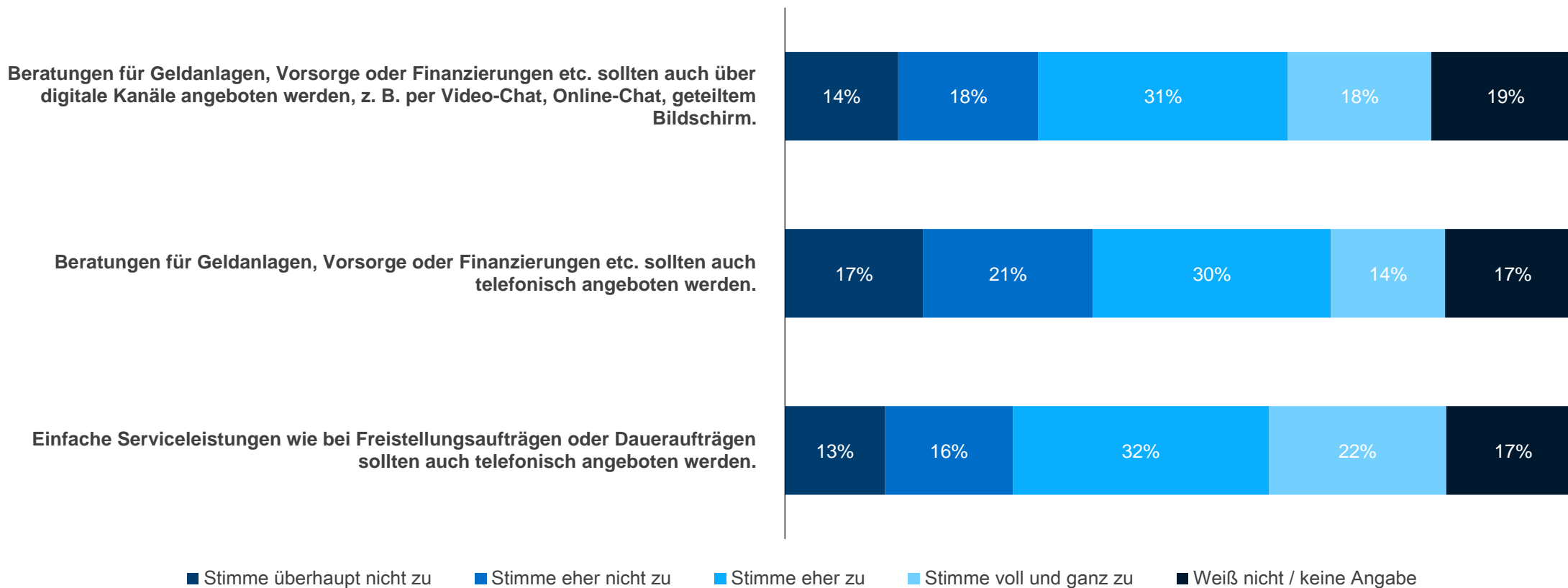
Bezahlverhalten und Digitalisierung

Glauben Sie, dass Sie einen guten Überblick über die Angebote Ihrer Bank haben, um Geldgeschäfte digital zu erledigen?(Bitte wählen Sie die Aussage aus, der Sie am ehesten zustimmen.)



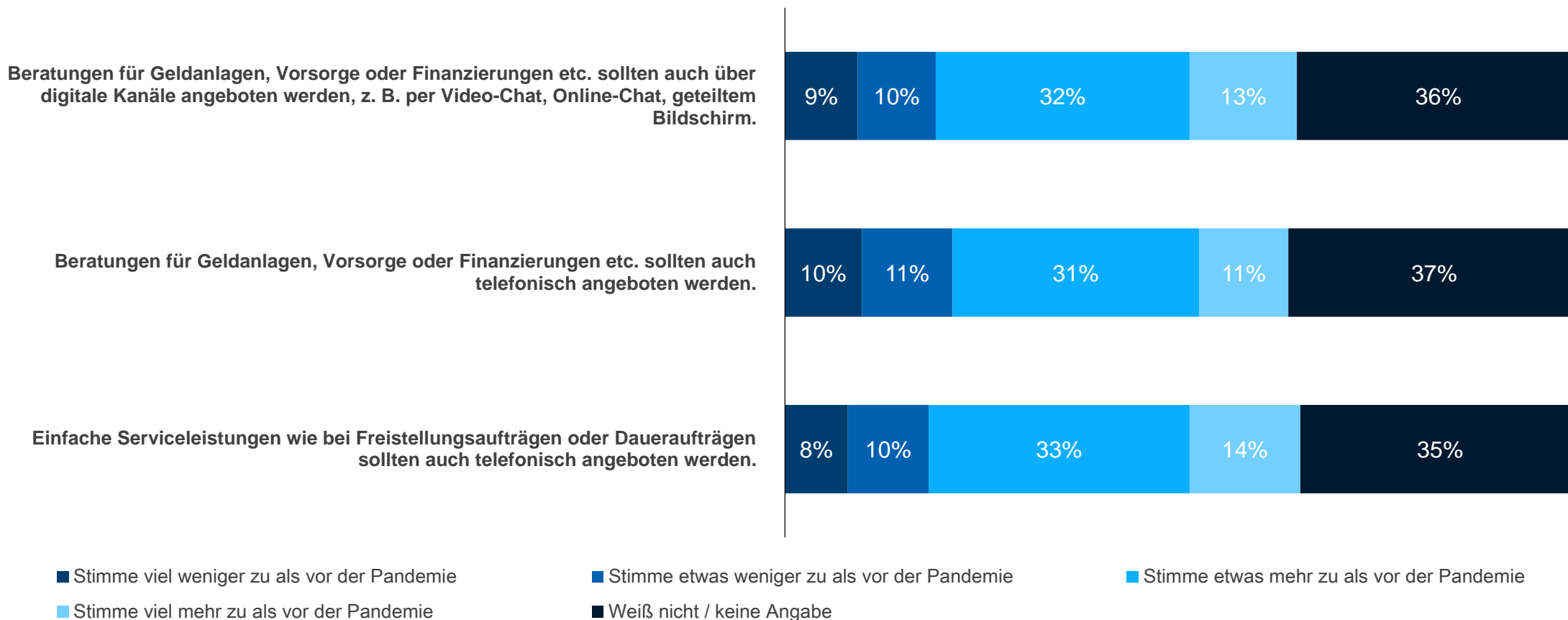
Bezahlverhalten und Digitalisierung

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema "Bankgeschäfte" zu?
 (Bitte wählen Sie in jeder Zeile die Antwortoption, die am besten zutrifft.)



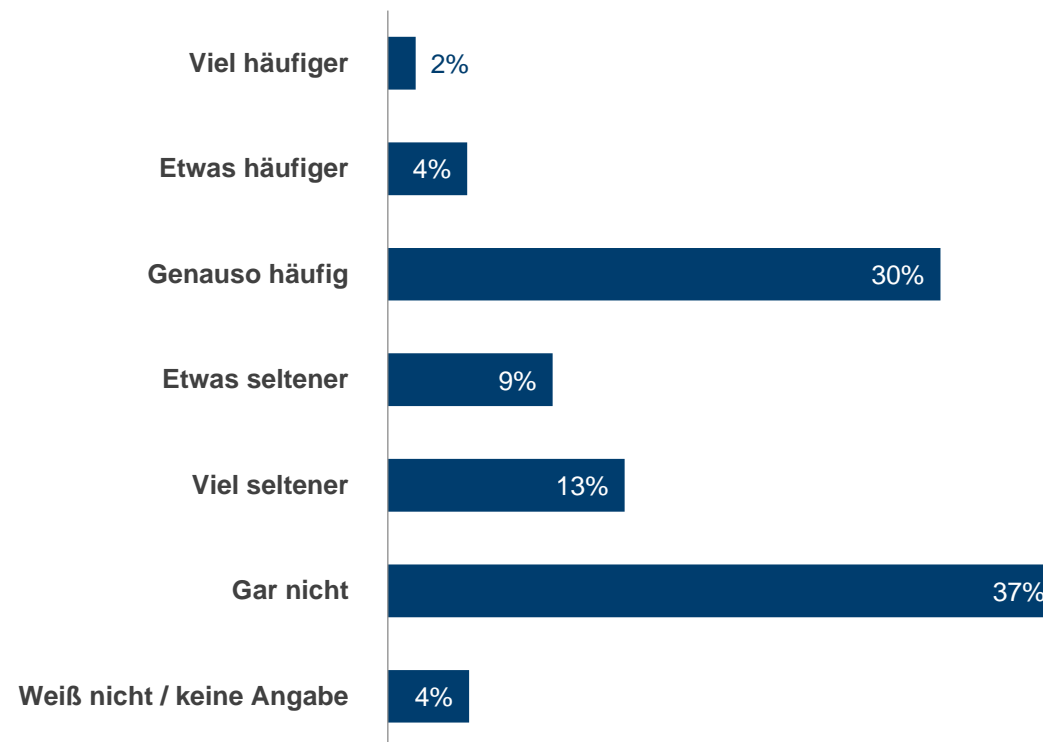
Bezahlverhalten und Digitalisierung

Inwieweit hat sich Ihre Meinung zu den folgenden Aussagen verändert?
(Bitte wählen Sie in jeder Zeile die Antwortoption, die am besten zutrifft.)



Bezahlverhalten und Digitalisierung

Wie häufig waren Sie seit Beginn der Coronapandemie (d.h. seit März 2020) im Vergleich zu vor der Coronapandemie in einer Bankfiliale, um Bankgeschäfte mit einem persönlichen Ansprechpartner zu erledigen? (Bitte wählen Sie die Antwortoption, die am besten zutrifft.)



Bezahlverhalten und Digitalisierung

Haben auch Sie mehr Geld gespart? Wenn ja, was werden Sie nach dem Ende des Lockdowns mit dem zusätzlich gesparten Geld machen? (Wenn Sie nach der Coronapandemie etwas mit dem zusätzlichen Geld machen wollen, wählen Sie bitte alles Zutreffende aus. Wenn Sie nicht mehr Geld als sonst auf einem Girokonto liegen haben oder das Geld nach der Coronapandemie weiter auf dem Girokonto belassen werden, wählen Sie bitte die entsprechende Antwortoption "Trifft nicht zu" aus.)

