

# KI produktiv nutzen

## Strukturierte Anwendung und verlässliche Ergebnisse im Bankalltag.

Viele Banken verfügen heute bereits über KI-Lösungen, Pilotanwendungen oder strategische Leitplanken zum Einsatz von Künstlicher Intelligenz. In der Praxis bleibt deren Nutzen jedoch häufig begrenzt, weil unklar ist, wie KI im Arbeitsalltag systematisch genutzt werden kann.

Produktive KI-Nutzung entsteht dort, wo Mitarbeitende wissen, für welche Aufgaben KI sinnvoll eingesetzt wird, wie sie genutzt werden soll und wie Ergebnisse einheitlich weiterverarbeitet werden. Fehlt diese Struktur, entstehen uneinheitliche Vorgehensweisen, schwankende Ergebnisse und zusätzlicher Abstimmungs- und Kontrollaufwand.

Wir unterstützen Banken dabei, KI-Lösungen in den Bankalltag der Fachbereiche zu übersetzen. Gemeinsam mit den Mitarbeitenden arbeiten wir an konkreten Anwendungsfällen und überführen diese in strukturierte, wiederverwendbare Vorgehensweisen für den operativen Betrieb.



### Use-Cases von der Identifikation bis zum Rollout

Geeignete Anwendungsfälle für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz werden gemeinsam mit den Fachbereichen identifiziert und priorisiert. Der Fokus liegt auf konkreten Aufgaben und Arbeitsabläufen in der Bank – nicht auf einzelnen Tools oder Technologien.



### Qualitätsgesicherte Prompts, Leitlinien und Ergebnisformate

Einheitlich gestaltete Prompts und Ergebnisformate sorgen für konsistente, nachvollziehbare und wiederverwendbare KI-Ergebnisse. Die Nutzung von KI wird dadurch weniger personenabhängig und im Bankalltag verlässlich einsetzbar.



### Praxisnahe Befähigung in den Fachbereichen

Mitarbeitende werden praxisnah und aufgabenbezogen für die Nutzung von Künstlicher Intelligenz befähigt. Dadurch entsteht Sicherheit im Umgang mit KI, und die Anwendung wird routiniert, nachvollziehbar und wirksam.

## Ihre Herausforderungen

KI-Lösungen und erste Ansätze sind vorhanden, werden im Arbeitsalltag jedoch nur punktuell genutzt. Es fehlt eine klare Orientierung, für welche Aufgaben KI sinnvoll eingesetzt werden kann und wie sie im Tagesgeschäft konkret genutzt werden soll.

Fachbereiche greifen KI unterschiedlich und uneinheitlich auf. Die Nutzung und die Ergebnisse sind dadurch uneinheitlich und stark personenabhängig. Erfahrungswissen bleibt individuell und lässt sich nur schwer übertragen oder skalieren.

Wiederholbare Vorgehensweisen fehlen, ebenso klare Erwartungen an Qualität, Ergebnisformate und Weiterverarbeitung. Der Übergang von ersten Anwendungen zu einer stabilen, verlässlichen Nutzung im operativen Betrieb gelingt dadurch nur eingeschränkt.

## Unsere Lösungen

Wir begleiten Banken dabei, Künstliche Intelligenz operativ nutzbar zu machen und im Bankalltag der Fachbereiche zu verankern. Der Fokus liegt auf konkreten Aufgaben, klaren Vorgehensweisen und einer Nutzung, die verlässlich funktioniert.

Dabei unterstützen wir insbesondere bei:

- der Identifikation und Priorisierung geeigneter Einsatzfelder und Anwendungsfälle entlang realer Aufgaben und Arbeitsabläufe,
- der Etablierung konsistenter Vorgehensweisen für die KI-Nutzung durch qualitätsgesicherte Prompts, Leitlinien und Ergebnisformate, sowie
- der Befähigung von Mitarbeitenden, damit KI sicher, routiniert und nachvollziehbar eingesetzt werden kann.

So wird KI nicht als Einzelinitiative genutzt, sondern als produktives Arbeitsmittel, das Ihre Abläufe spürbar unterstützt und dauerhaft einsetzbar bleibt.

**AWADO GmbH**  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Steuerberatungsgesellschaft  
Wilhelm-Haas-Platz  
63263 Neu-Isenburg

**Jan Gschwandtner**  
Senior Consultant  
+49 151 12934832  
IT-Audit-IDW@awado-gruppe.de

**Sarah Vanessa Grefe**  
Consultant  
+49 151 72915740  
IT-Audit-IDW@awado-gruppe.de