

FAQ-Liste zur Ankündigung des neuen Shops der AWADO GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (kurz: AWADO GmbH WPG genannt) und den damit einhergehenden Änderungen

1. Einleitung.....	3
2. Warum wird Ihr Abonnementvertrag mit dem Genoverband e.V. aufgehoben und auf AWADO GmbH WPG übertragen?.....	3
3. Wie erfolgt der Neuabschluss des Abonnementvertrages mit der AWADO GmbH WPG?.....	3
4. Warum bleibt der Genoverband nicht Vertragspartner und vertreibt nur die Muster-Arbeitsanweisungen über den neuen AWADO-Shop?	3
5. Wer ist AWADO GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft?	4
6. Sind meine Daten bei der AWADO GmbH WPG sicher?	4
7. Welche Änderungen sind mit dem Neuabschluss des Abonnementvertrages mit der AWADO GmbH WPG verbunden?	5
8. Was bleibt gleich?.....	5
9. Welche verbesserten Leistungen hält der neue AWADO-Shop für Sie bereit?	5
10. Wie können Sie sich unkompliziert mit dem neuen AWADO-Shop vertraut machen?.....	6
11. Technische Fragen zum Shop	6
a. Wie kann ich als Admin neue Mitarbeiter im Shop anlegen?.....	6
b. Wie kann ich im neuen Shop eine Muster Anweisung herunterladen, ohne erneut zu bezahlen?	6
c. Wie kann ich meine Mitarbeiter verwalten?.....	6
d. Wie kann ich als Admin für eine Verteterregelung sorgen?.....	7

- e. Wir bekomme ich weitere Mitarbeiter im Shop angelegt und wie kann weitere Admins anlegen? 7
- f. Darf ich als Admin im Sinne eines Vier-Augen-Prinzips den Haken "Darf ohne Freigabe buchen" entfernen? 7
- g. Werde ich als Admin benachrichtigt, wenn sich neue Mitarbeiter registrieren? 7
- h. Wie kann ich Produkthanlagen finden? 8
- i. Wie erhalte ich ein Update über neue Produkte? 8
- j. Wie kann ich mich zum Newsletter anmelden? 8

1. Einleitung

Im November 2020 geht der neue Online-Shop der AWADO GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (kurz: AWADO WPG) an den Start.

Welche Änderungen für Sie als Bank mit der Abschaltung des Online-Shops des Genossenschaftsverbands – Verband der Regionen e.V. und dem Neustart des AWADO-Shops verbunden sind, haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt.

2. Warum wird Ihr Abonnementvertrag mit dem Genoverband e.V. aufgehoben und auf AWADO GmbH WPG übertragen?

Mit Rundschreiben BP 2020/021 vom 10.02.2020 haben wir Sie über die Abschaltung des Online-Shops des Genoverband informiert. Der Vertrieb der Muster-Arbeitsanweisungen wird künftig über den Shop unseres vertrauten Netzwerkpartners AWADO GmbH WPG erfolgen. Um Ihnen einen bequemen Bestellprozess zu ermöglichen sowie eine einheitliche Vertragsführung samt reibungsloser Rechnungsstellung zu garantieren, heben wir das bestehende Abonnementvertragsverhältnis auf und sichern Ihnen gleichzeitig einen Neuvertrag mit der AWADO GmbH WPG zu den gleichen Konditionen zu.

3. Wie erfolgt der Neuabschluss des Abonnementvertrages mit der AWADO GmbH WPG?

Für den Neuabschluss des Abonnementvertrages mit der AWADO GmbH WPG bedarf es einer Registrierung im AWADO-Shop sowie einer Bestätigung Ihrerseits, dass Sie der Vertragsaufhebung mit dem Genoverband e.V. und dem neuen Vertrag bei AWADO GmbH WPG zustimmen. Dies erfolgt per einfachen Mausklick. Zusätzliche Kosten sind mit dem Neuabschluss für bestehende Abonnenten nicht verbunden. Gleichzeitig sichern wir Ihnen den Neuvertrag mit der AWADO GmbH WPG zu den gleichen Konditionen zu. Mit dem Abschluss eines Abonnements verpflichten Sie sich lediglich dazu, die Ergänzungslieferungen zu den Muster-Arbeitsanweisungen in gewohnter Weise abzunehmen und diese zu bezahlen. Die Rechnung begleichen Sie wie gewohnt, nach Rechnungsversand durch AWADO GmbH WPG.

4. Warum bleibt der Genoverband nicht Vertragspartner und vertreibt nur die Muster-Arbeitsanweisungen über den neuen AWADO-Shop?

Zur nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Verbandes wollen wir den Nutzen für unsere Mitglieder weiter steigern und unsere Wettbewerbsfähigkeit erhöhen. Unsere Vertriebsaktivitäten werden innerhalb des Netzwerkes des Verbandes deutlich effizienter und fokussierter. Dank der optimierten Aufstellung des

Verbandes, seiner Netzwerkpartner und Töchter können wir unseren Mitgliedern ein insgesamt besser verzahntes und ganzheitliches Dienstleistungsangebot anbieten.

Wir wollen den Erfolg unserer Mitglieder durch das Schaffen von Synergien steigern. Das erreichen wir durch interdisziplinäre Zusammenarbeit, durch das Fokussieren unseres Leistungsangebotes, durch unsere präzise, zuverlässige, glaubwürdige und kompetente Arbeit. Das wiederum stärkt unsere zentralen Alleinstellungsmerkmale (ausgeprägte Kompetenzen im Bankenwesen, in der Prozess- und Organisationsberatung, der vertrieblichen Beratung sowie in der IT-Beratung von mittelständischen Unternehmen) und lässt uns unseren Kernthemen – der Jahresabschlussprüfung und der Internen Revision – weiterhin treu bleiben. Zudem werden wir die Fokussierung und Bündelung des Leistungs-Know-hows der AWADO-Gruppe für den außerhalb des genossenschaftlichen Verbundes liegenden Markt (Drittmarkt) und für alle freiwilligen Prüfungs- und Beratungsleistungen für Mitgliedsunternehmen und deren Tochterunternehmen ausbauen.

Dies macht es erforderlich, dass alle dazugehörigen Produkte einheitlich unter der AWADO-Marke vertrieben werden.

5. Wer ist AWADO GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft?

AWADO GmbH WPG ist seit 1995 ein zuverlässiger Partner im Bereich Wirtschaftsprüfung und Beratung, der in das fachliche und personelle Netzwerk unseres Genoverband e.V. erfolgreich eingebunden ist. Als eine deutschlandweit tätige Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, ist AWADO GmbH WPG an neun Standorten: Neu-Isenburg, Baunatal, Berlin, Düsseldorf, Hannover, Leipzig, Münster, Rendsburg und Schwerin vertreten und garantiert dadurch regionale Nähe. Ihre breitgefächerte Leistungspalette umfasst insbesondere freiwillige Prüfung und Beratung bzw. Pflichtprüfung, interne Revision und Beratung außerhalb des genossenschaftlichen Verbandes liegenden Markts (Drittmarkt).

Die AWADO GmbH WPG ist eine etwas andere Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft. Sie trägt die Werte unserer Genossenschaftsidee in die Welt der Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung und Unternehmensberatung weiter. Geprägt durch klassische Werte wie Vertrauen, Ehrlichkeit und Loyalität, steht sie für Nachhaltigkeit und stellt den Menschen in den Mittelpunkt aller Überlegungen.

Für mehr Informationen schauen Sie gern in die Imagebroschüre hinein oder besuchen Sie AWADO GmbH WPG online: <https://awado.de/>.

6. Sind meine Daten bei der AWADO GmbH WPG sicher?

Alle Ihren Unternehmens- und personenbezogenen Daten sind sowohl beim Genoverband e.V. als auch bei allen unseren Netzwerkpartnern sicher aufbewahrt.

Als Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und Steuerberatungsgesellschaft unterliegt AWADO GmbH neben gesetzlichen Vorschriften der Datenschutzverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowohl den meist strengeren berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflichten des Steuerberatungsgesetzes (StBerG) als auch des Wirtschaftsprüfungsgesetzes (insbesondere § 43 WPO) und der Berufssatzung für Wirtschaftsprüfer.

7. Welche Änderungen sind mit dem Neuabschluss des Abonnementvertrages mit der AWADO GmbH WPG verbunden?

1. Der Abruf der Muster-Arbeitsanweisungen erfolgt mit Bereitstellung des AWADO-Shops ausschließlich über diesen.
2. Die Rechnungen erhalten Sie künftig auch direkt von der AWADO GmbH WPG.
3. Ihre Fragen rund um den AWADO-Shop richten Sie bitte an unser zentrales Postfach.

Über alle organisatorischen Änderungen, sei es neue Funktionen, Kontaktwege oder Ansprechpartner, werden wir Sie rechtzeitig via Rundschreiben und in unseren kostenlosen Webinaren informieren.

8. Was bleibt gleich?

1. Die Preise für die Muster-Arbeitsanweisungen bleiben bis auf weiteres unverändert.
2. Die bekannten Ansprechpartner seitens des Genoverband e.V. stehen Ihnen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung. Die fachliche Gesamtverantwortung für die Muster-Arbeitsanweisungen liegt damit auch künftig unverändert beim Genoverband e.V.
3. Über die anstehenden Ergänzungslieferungen, Anpassungen der Leitlinie zur Dokumentation der Organisation sowie sonstige Themen rund um die Muster-Arbeitsanweisungen werden Sie weiterhin laufend informiert.
4. Der bewährte Erstell- und Aktualisierungsprozess der Muster-Arbeitsanweisungen bleibt ebenfalls erhalten.

Über alle organisatorischen Änderungen, sei es neue Funktionen, Kontaktwege oder Ansprechpartner, werden wir Sie rechtzeitig via Rundschreiben und in unseren kostenlosen Webinaren informieren.

9. Welche verbesserten Leistungen hält der neue AWADO-Shop für Sie bereit?

Der neue AWADO-Shop ist modern und zukunftsfähig. Konkret profitieren Sie von folgenden zusätzlichen Leistungen:

1. Eigene Benutzerverwaltung, insbesondere zur eigenständigen Rezertifizierung von Berechtigungen zur Erfüllung der MA-Risk-Anforderungen
2. Verbesserte Suchfunktion
3. Verbesserte Navigation
4. Abruf einer Bestellhistorie (Historisierung)
5. Einfache An- und Abmeldung zum Newsletter.

Über alle organisatorischen Änderungen, sei es neue Funktionen, Kontaktwege oder Ansprechpartner, werden wir Sie rechtzeitig via Rundschreiben und in unseren kostenlosen Webinaren informieren.

10. Wie können Sie sich unkompliziert mit dem neuen AWADO-Shop vertraut machen?

Wir werden Ihnen den neuen Online-Shop in kostenfreien Info-Webinaren vorstellen, die wir demnächst per Rundschreiben mit konkreten Terminen ausschreiben. Darüber hinaus stellen wir für Sie und Ihre Mitarbeiter alle wesentlichen Informationen gern zur Verfügung.

11. Technische Fragen zum Shop

a. Wie kann ich als Admin neue Mitarbeiter im Shop anlegen?

Damit Sie als Admin die Mitarbeiter im Shop verwalten (bspw. über eine Vertreter- bzw. Adminregelung bestimmen) können, bedarf es zunächst einmal einer aktiven Mitwirkung Ihrer Kollegen. Dafür sind alle User gebeten, ihre Registrierung eigenständig durchzuführen. Da sich dieser Prozess – vor dem Hintergrund des Vertragspartnerwechsels – weder überspringen noch beschleunigen lässt und einige User immer noch nicht registriert sind, bitten wir Sie an dieser Stelle noch um etwas Geduld. Als Admin können Sie aus diesem Grunde keine Mitarbeiter aktiv anlegen. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

b. Wie kann ich im neuen Shop eine Muster Anweisung herunterladen, ohne erneut zu bezahlen?

Als unser bestehender Abonnent können Sie auf alle im Abo enthaltenen Produkte zugreifen und diese jederzeit bequem herunterladen. Dafür ist es wichtig, dass Sie sich im eingeloggten Bereich befinden. Dort steht Ihnen der Download ohne weitere Kosten selbstverständlich zur Verfügung. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

c. Wie kann ich meine Mitarbeiter verwalten?

Damit Sie andere User im Shop verwalten und bspw. über eine Vertreter- bzw. Adminregelung bestimmen können, bedarf es zunächst einmal einer aktiven Mitwirkung Ihrer Kollegen. Dafür sind alle User gebeten, ihre Registrierung eigenständig durchzuführen. Da sich dieser Prozess – vor dem Hintergrund des Vertragspartnerwechsels – weder überspringen noch beschleunigen lässt und einige User immer noch nicht registriert sind, bitten wir Sie an der

Stelle noch um etwas Geduld. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

d. Wie kann ich als Admin für eine Verteterregelung sorgen?

Die Einrichtung Ihrer bankindividuellen Regelungen setzt voraus, dass sich die User Ihrer Bank zunächst einmal aktiv registriert haben. Ist die Registrierung abgeschlossen, so können Sie mit einem Klick in der Nutzerverwaltung unproblematisch für Ihre Vertretungsregelung sorgen. Haken Sie bitte hierfür Ihre Kollegin als weiteren Admin ein. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

e. Wir bekomme ich weitere Mitarbeiter im Shop angelegt und wie kann weitere Admins anlegen?

Damit Sie weitere Mitarbeiter im Shop verwalten können, bedarf es zunächst einmal einer aktiven Mitwirkung Ihrer Kollegen. Dafür sind alle User gebeten, ihre Registrierung eigenständig durchzuführen. In dem Sinne können Sie keine Mitarbeiter anlegen. Da sich dieser Prozess – vor dem Hintergrund des Vertragspartnerwechsels – weder überspringen noch beschleunigen lässt und einige User immer noch nicht registriert sind, bitten wir Sie an der Stelle noch um etwas Geduld. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

f. Darf ich als Admin im Sinne eines Vier-Augen-Prinzips den Haken "Darf ohne Freigabe buchen" entfernen?

Um die Rolle eines „Shop-Administrators“ mit Leben zu füllen, hat sich das Projekt an den gängigen Berechtigungsrechten orientiert. Zur eigenständigen Shop-Administration muss der Admin durch seine Sonderrechte in der Lage sein, fallabschließende Entscheidung ohne weitere Freigabe treffen zu können.

Da die Verwaltung eines einfachen Online-Shops von den Entscheidungsprozessen einer Bank abweicht und keinem Vier-Augen-Prinzip folgen kann, bitten wir an dieser Stelle um Nachsicht. Wurden pro Account weitere Admins angelegt, so kann der Haken bei den weiteren Admins entfernt werden. Hierbei können Sie flexibel entscheiden, welcher Admin die umfassenden Rechte beibehält. Bei weiteren Fragen kommen Sie gern jederzeit auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

g. Werde ich als Admin benachrichtigt, wenn sich neue Mitarbeiter registrieren?

Damit Ihr Postfach als Admin nicht überflutet wird, haben wir uns explizit für keine Push-Nachrichten bei jeder Registrierung entschieden. Sie werden dennoch systemisch benachrichtigt, sobald eine Bestellung von einem Ihrer Nutzer ausgelöst wird und Sie um Ihre Freigabe gebeten sind. Welche Kollegen registriert sind und welche Rechte Ihnen zustehen, können Sie unter Nutzerverwaltung jederzeit nachvollziehen und flexibel gestalten. Die Anpassun-

gen an den Rechten können Sie jederzeit unproblematisch durchführen, sobald Ihre Kollegen einzeln den Registrierungsprozess abgeschlossen haben. Bei weiteren Fragen oder Wünschen kommen Sie jederzeit gern auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

h. Wie kann ich Produktanlagen finden?

Wussten Sie schon, dass Sie binnen Sekunden jedes beliebige Produkt finden können? Um es auszuprobieren nutzen Sie gern unsere optimierte Suchfunktion im Shop unter „Schneller finden“. Geben Sie dafür die Produktnummer oder ein Stichwort ein. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, steht Ihnen das Produkt zum Download bereit. Bei weiteren Fragen oder Wünschen kommen Sie jederzeit gern auf uns zu: awado-shop@awado-gruppe.de.

i. Wie erhalte ich ein Update über neue Produkte?

Um stets informiert zu bleiben, melden Sie sich für unseren Newsletter an. Die Anmeldung zum Newsletter kann grundsätzlich einmalig im Zuge der Registrierung vorgenommen werden. Sollten Sie bei der Registrierung das Häkchen vergessen haben oder möchten Ihren Wunsch ändern, so schreiben Sie uns gern: awado-shop@awado-gruppe.de. Da zentraler Ansprechpartner im AWADO Shop für unser Newsletter automatisch frei geschaltet ist, können Ihrer Bank keine wichtigen Informationen entgehen.

j. Wie kann ich mich zum Newsletter anmelden?

Die Anmeldung zum Newsletter kann grundsätzlich einmalig im Zuge der Registrierung vorgenommen werden. Sollten Sie bei der Registrierung das Häkchen vergessen haben oder möchten Ihren Wunsch ändern, so melden Sie sich direkt über unser Formular an: [Zum Newsletter](#).